

**Научная программа**  
**Научный симпозиум: «Менеджмент качества в офтальмологии:  
человекоцентричность и системное управление рисками»**

**20 декабря 2024 г.**

**Место проведения:** Санкт-Петербургский филиал ФГАУ «НМИЦ «МНТК  
«Микрохирургия глаза» им. акад. С.Н. Федорова» Минздрава России, адрес г. Санкт-  
Петербург, ул. Ярослава Гашека, д. 21

**8.00-9.00 Регистрация участников**

**II Конференц-зал**

**(вместимость 170 чел.)**

**9.00 – 9.15 Торжественное открытие симпозиума**

Приветственное слово временно исполняющего обязанности председателя Комитета здравоохранения Шишкина Юрия Михайловича.

Приветственное слово генерального директора ФГАУ «НМИЦ «МНТК «Микрохирургия глаза» им. акад. С.Н. Федорова» Минздрава РФ, кандидата медицинских наук, Заслуженного врача Российской Федерации Арсютова Дмитрия Геннадьевича.

Приветственное слово заместителя генерального директора по организационно-методической работе ФГАУ «НМИЦ «МНТК «Микрохирургия глаза» им. акад. С.Н. Федорова» Минздрава РФ, доктора медицинских наук, профессора, Заслуженного врача Российской Федерации Ходжаева Назира Сагдуллаевича.

Приветственное слово Директора Санкт-Петербургского филиала ФГАУ «НМИЦ «МНТК «Микрохирургия глаза» им. акад. С.Н. Федорова» Минздрава РФ, заведующего кафедрой офтальмологии ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, доктора медицинских наук, профессора, Заслуженного врача Российской Федерации Бойко Эрнеста Витальевича.

**09:15 – 11:15 Человекоцентричная клиника: в центре ценности пациента и сотрудника**

Заседание посвящено проблемам управления качеством и безопасностью медицинской деятельности. Рассматриваются подходы ценностно-ориентированного здравоохранения, особенности смены парадигм систем здравоохранения с патерналистического подхода на человекоцентричную модель.

**Президиум:** Арсютов Д.Г., Ходжаев Н.С., Бойко Э.В., Панова И.Е., Гацу М.В.

<b>Докладчик</b>	<b>Тема доклада</b>	<b>Время</b>
<u>Арсютов Д.Г.</u> Вепринский Д.В. г. Москва	Реформа Н.А. Семашко как базис системы управления качеством медицинской помощи	15 минут
Ходжаев Н.С. г. Москва	Системный подход к созданию человекоцентричной медицинской организации	15 минут
<u>Бойко Э.В.</u> , Заика И.Т. г. Санкт-Петербург	Человекоцентричное мышление и ценности медицинской организации	15 минут
Хайруллин И.И. <u>Гостищев Р.В.</u> г. Москва	Построение системы качества и безопасности в медицинской организации. От теории к практике	12 минут
Брескина Т.Н. г. Москва (онлайн)	Человекоцентричность системы управления, как основа конкурентоспособности медицинской организации	12 минут
Гацу М.В. г. Санкт-Петербург	Трудности в формировании культуры качества и безопасности в медицинской организации	12 минут
Батракова В.Б. Г. Санкт-Петербург	Профессиональный стресс, как источник профессионального риска выгорания у медицинских работников	10 минут
<u>Анкудинова С.В.</u> , Заика И.Т., Яковлева Д.С., Шарма А.А. г. Санкт-Петербург	Практика оценки пациентского опыта в федеральной клинике: опыт СПб филиала МНТК «Микрохирургия глаза»	10 минут
Дискуссия		19 минут

### **11:15-11:30 Перерыв**

### **11:30 – 12:30 Мастер-класс «Человекоцентричные принципы при оказании медицинской помощи»**

Мастер-класс посвящен обмену накопленным опытом использования современных систем управления деятельностью медицинской организации офтальмологического профиля с целью получения навыков оказания медицинской помощи надлежащего качества, снижения уровня осложнений, удовлетворения требований всех заинтересованных сторон. Удовлетворенность пациентов как внешних потребителей и медицинского персонала как внутренних потребителей, согласно рекомендациям Росздравнадзора, должна учитываться при оценке созданных условий оказания качественной медицинской помощи.

*Продолжительность – 50 мин.*

Азербаетва А.Ж., г. Москва

Дискуссия – 10 мин.

## 12:30 – 13:30 - Перерыв (Обед)

### 13:30–15:20 Управление рисками как основа обеспечения культуры качества и безопасности медицинской помощи, часть 1

Заседание посвящено изучению риск-менеджмента в организации медицинской помощи с целью повышения её качества и безопасности. Системная интеграция ресурсов управления рисками для обеспечения безопасности пациентов может привести к более качественному уходу за пациентами, безопасности персонала и снижению инцидентов. В том числе рассматриваются вопросы внедрения федеральных клинических рекомендаций на разных уровнях и разработка локальных нормативных документов на их основе.

**Президиум:** Гацу М.В., Бикбов М.М., Азербаета А.Ж., Макарочкина М.В.

Докладчик	Тема доклада	Время
Шавалиев Р.Ф. г. Казань (онлайн)	Ключевые направления и примеры реализации мер по обеспечению безопасности медицинской деятельности	15 минут
Омельяновский В.В. <u>Сухоруких О.А.</u> г. Москва (онлайн)	Международные подходы к внедрению клинических рекомендаций на разных уровнях	15 минут
<u>Бикбов М.М.</u> Кузбеков Ш.Р. Мурова Л.Х. Гильманшин Т.Р. г. Уфа	Direct supervision – прямой контроль качества лечения	12 минут
Макарочкина М.В. г. Иркутск	Управление рисками и нежелательными событиями в медицинской организации. Опыт детской многопрофильной больницы	12 минут
Дранишников С.В. г. Красноярск	Опыт разработки локальных нормативных документов на основе клинических рекомендаций	12 минут
Азербаета А.Ж. Г. Москва	Культура безопасности: система регистрации и разбора инцидентов медицинских организаций. Управление инцидентами	12 минут
Шарова Н.Ю. г. Москва	Проведение внутренних аудитов с целью выявления точек для улучшения и применения инструментов производственной системы «Росатом»	12 минут
Кнелъц Д.В.	Эффективные инструменты общения – возможность сделать ваших пациентов счастливыми*  <i>*При поддержке компании ООО «Алкон Фармацевтика», не подлежит аккредитации баллами НМО</i>	10 минут

Дискуссия	10 минут
-----------	----------

## 15:20-15:30 – Перерыв

### 15:30–16:45 Управление рисками как основа обеспечения культуры качества и безопасности медицинской помощи, часть 2

Рассматриваются вопросы развития научной деятельности и систем управления рисками в условиях цифровой трансформации здравоохранения, которые способствуют повышению качества и безопасности медицинских услуг. Участники секции рассмотрят современные подходы к идентификации, оценке и управлению рисками, а также поделятся опытом интеграции этих процессов в повседневную практику медицинских учреждений.

**Президиум:** Гацу М.В., Азербаета А.Ж., Гойдин А.П., Вепринский Д.В.

Докладчик	Тема доклада	Время
Вепринский Д.В. г. Москва	Подходы к цифровизации научной деятельности: архитектура, перспективы и управление качеством.	12 минут
Авзалов М.Р., <u>Кулова Д.Т.</u> , Бикбулатов В.Р. г. Уфа	Цифровая трансформация управления качеством в стационаре. Опыт ГБУЗ РБ РКБ им. Г.Г. Куватова.	12 минут
<u>Макарова А.А.</u> , Пшеничнов М.В. г. Хабаровск	Пациентоориентированность в процессе организации работы регистратуры и колл-центра: опыт работы Хабаровского филиала «МНТК «Микрохирургия глаза» им. акад. С.Н. Федорова».	10 минут
Гойдин А.П. г. Тамбов	Электронная медицинская карта как инструмент повышения качества и безопасности медицинской помощи	10 минут
Лезжева Е.В. Респ. Карелия (онлайн)	Опыт клиники «Кивач» в области качества и безопасности здравоохранения.	10 минут
<u>Свердюк М.Г.</u> , Пшеничнов М.В. г. Хабаровск	Необходимость формирования системы управления медико-правовыми рисками в деятельности медицинской организации, как элемент профилактики претензий, жалоб, исков пациентов.	10 минут
Дискуссия		11 минут

## 16:45 – Закрытие симпозиума

## I Конференц-зал

(вместимость 80 чел.)

### **13:00-14:40 – Безопасная деятельность сестринского персонала**

На заседании рассматриваются вопросы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности среднего медицинского персонала: применение стандартов качества, развитие компетенций, риск-ориентированный подход в деятельности медицинских сестер.

**Президиум:** Шадрина Е.С., Алексанина Т.П., Баталина М.В.,  
Виноградова И.Ю.

Докладчик	Тема доклада	Время
Шадрина Е.С. г. Москва	Работа сестринской службы на основе стандартов качества	10 минут
<u>Баталина М.В.</u> , Алексанина Т.П. Виноградова И.Ю. Заика И.Т. г. Санкт-Петербург	Роль среднего медицинского персонала в междисциплинарном риск-ориентированном подходе описания процессов дневного стационара	10 минут
<u>Павлова М.А.</u> Лебедь Л.В. г. Чебоксары	Алгоритм взаимодействия старшей медсестры отделения с врачами и отделом лечебного контроля	10 минут
<u>Королева О.О.</u> , Шмотова О.В. г. Санкт-Петербург	Профилактика падений пациентов, как один из факторов обеспечения безопасной среды в медицинской организации. Компетенции медицинской сестры.	10 минут
Перцева С.Н. г. Санкт-Петербург	Безопасная среда персонала и пациента	10 минут
Асланов Б.И. <u>Конев С.Д.</u> г. Санкт-Петербург	Детекция биопленок возбудителей инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи	10 минут
<u>Абдулова Н.Д.</u> , Алексанина Т.П. Виноградова И.Ю. Ядрышникова Т. В. г. Санкт – Петербург	Комплекс мер по обеспечению безопасности пациента в завершающем этапе предоперационной подготовке в дневном стационаре	10 минут
<u>Ростилова О.Ю.</u> , Шарма А.А., Туранова Е.В., Скумина Е.В., Абрамова Е.А. г. Санкт-Петербург	Современные подходы обработки операционного поля в аспекте хирургической безопасности	10 минут
<u>Паньшина Е.В.</u> , Алексанина Т.П., Скумина Е.В., Якубова Н.С.	Предупреждение ошибок и рисков в проведении сестринских манипуляций	10 минут

г. Санкт-Петербург		
Дискуссия		10 минут

**Малый конференц-зал**

(вместимость 50 чел.)

**13.00-14.00 - Мега-сателлиты\***

*\*При поддержке компаний, не подлежит аккредитации баллами НМО*

**Президиум:** Панова И.Е., Сосновский С.В.

Сосновский С.В. г. Санкт-Петербург	Новые горизонты в лечении нВМД. Фарицимаб как альтернатива при резистентности*  <i>*При поддержке компании АО «РОШ Москва», не подлежит аккредитации баллами НМО</i>	15 минут
Зумбулидзе Н.Г. г. Санкт-Петербург	Современные возможности отечественного производства в офтальмологической практике*  <i>*При поддержке компании АО «ОТИСИФАРМ», не подлежит аккредитации баллами НМО</i>	10 минут
Немсицверидзе М.Н. г. Санкт-Петербург	Монофокальная коррекция – прошлое и настоящее*  <i>*При поддержке компании ООО «АйТэк», не подлежит аккредитации баллами НМО</i>	10 минут
Молодкин А.В. г. Санкт-Петербург	«Путь» пациента с катарактой и роговичный астигматизм*  <i>*При поддержке компании ООО «Алкон Фармацевтика», не подлежит аккредитации баллами НМО</i>	10 минут
Дискуссия		15 минут

**14.00-14.10 – Перерыв**

**14.10-15.10 - Круглый стол: Диагностика и маршрутизация пациентов с наследственными дистрофиями сетчатки**

Круглый стол посвящен проблемам оптимизации диагностики и организации маршрутизации пациентов с наследственными дистрофиями сетчатки (НДС). Рассматриваются вопросы особенностей клинической диагностики, применения дополнительной инструментальной диагностики, маршрутизации пациентов с подозрением на НДС на примере отработанной эффективной маршрутизации в СЗФО, особенности направления пациентов на молекулярно-генетическое дообследование.

**Президиум:** Панова И.Е. Шефер К.К., Сайдашева Э.И.

Докладчик	Тема доклада	Время
Шефер К.К. г. Санкт-Петербург	«Портреты» пациентов с НДС*  <i>*При поддержке компании ООО «Новартис Фарма», не подлежит аккредитации баллами НМО</i>	10 минут
Панова И.Е. г. Санкт-Петербург	Роль регистрации аутофлюоресценции в диагностике пациентов с НДС*  <i>*При поддержке компании ООО «Новартис Фарма», не подлежит аккредитации баллами НМО</i>	10 минут
Сайдашева Э.И. г. Санкт-Петербург	Организация работы по диагностике и лечению пациентов с НДС в СЗФО*  <i>*При поддержке компании ООО «Новартис Фарма», не подлежит аккредитации баллами НМО</i>	10 минут
Малиновская Н.А. г. Санкт-Петербург	Маршрутизация пациентов с НДС и состояние проблемы в Санкт-Петербурге	10 минут
Шефер К.К. г. Санкт-Петербург	Результаты работы центра диагностики и лечения НДС на базе СПб филиала ФГАУ «НМИЦ «МНТК Микрохирургия глаза» им. акад. С. Н. Фёдорова МЗ РФ	10 минут
Дискуссия		10 минут