

НАУЧНАЯ ПРОГРАММА

III Всероссийская практическая конференция «Офтальмология 360⁰. Здоровоохранение, маркетинг, цифровизация, право»

Место проведения:

РБК Центр событий, г. Москва, Космодамианская наб., 52, стр. 7
11 апреля 2025 г. (пятница)
<https://360.oor.ru/>

8:00-9:30 РЕГИСТРАЦИЯ НА КОНФЕРЕНЦИЮ

Зал №1 (370 чел.)

9:30-11:15

Секция «Менеджмент качества - стандарты и модели»

Секция посвящена рассмотрению стандартов и моделей менеджмента, применяемых в медицинских организациях, обосновывающих необходимость системного подхода к применению управленческих технологий в сфере здравоохранения. Будут представлены новые модели эффективности и качества управления в сфере здравоохранения и практики их применения.

Сопредседатели: Ходжаев Н.С., Бойко Э.В., Азербайева А.Ж., Гардашник Р.И., Чупров А.Д.

09:30-09:45 Арсютов Д.Г., Ходжаев Назир Сагдуллаевич (Москва)

Базовые условия СМК человекоцентричной медицинской организации

09:45-10:00 Радомир Бошкович (Сербия) доклад в записи

Пациентоцентричность как философия управления медицинской организацией

10:00-10:15 Гардашник Розанна Исааковна (Москва)

Внедрение СМК в жизнь медицинской организации

10:15-10:30 Азербайева Айжан Жунускановна (Москва)

Международные стандарты качества и безопасности здравоохранения

10:30-10:45 Кулова Д.Т., Бигбулатов Владислав Русланович (Уфа) *on-line подключение*

Практические аспекты внедрения СМК. Опыт РБК им. Г.Г. Куватова

Модератор: Ходжаев Н.С.

10:45-10:57 Бойко Э.В., Гацу М.В., Зайка Ирина Тенгизовна (Санкт-Петербург)

Модель СМК клиники и ее элементы: практики внедрения

10:57-11:07 Ботова Мария Александровна (Москва)

Организация внутренних аудитов в медицинских организациях: эффективные стратегии управления качеством и снижением рисков в офтальмологической практике

11:07-11:15 Дискуссия

11:15-11:30 Перерыв

11:30-12:00 ТОРЖЕСТВЕННОЕ ОТКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ

12:00-12:30 КОФЕ-БРЕЙК

12:30-14:15

Секция «Качество и безопасность, риск-ориентированный и пациентоцентричный подход медицинской деятельности»

Секция посвящена новому подходу к качеству и безопасности медицинской деятельности в парадигме пациентоцентричности и ориентации на риск-менеджмент. Новый подход направлен на снижение ошибок и нежелательных событий, повышению удовлетворенности пациентов и персонала медицинской организации, также улучшению взаимодействия медперсонала с пациентом, основанного на дружелюбии, уважении, понимании запросов пациента и умении их решать, внимании к эмоциональному состоянию человека.

Сопредседатели: Бойко Э.В., Морозова И.Ю., Рахматулин Р.Э., Новолодский А.И., Сизова М.В.

12:30-12:45 Бойко Эрнест Витальевич, Гацу М.В., Заика И.Т. (Санкт-Петербург)

Человекоцентричное мышление и ценности медицинской организации

12:45-13:00 Шавалиев Рафаэль Фирнаялович (Казань)

Ключевые аспекты управления качеством и безопасностью медицинской деятельности в многопрофильной клинике

13:00-13:15 Морозова Ирина Юрьевна (Москва)

Трейсер пациента: часто выявляемые системные ошибки

13:15-13:30 Рахматулин Рауль Эрнстович (Казань)

Человекоцентричная медицинская организация: от вдохновения до стандартизации

13:30-13:45 Гацу Марина Васильевна (Санкт-Петербург)

Трудности в формировании культуры качества и безопасности в медицинской организации

13:45-14:00 Новолодский Александр Иванович, Бурлакова Е.В. (Иркутск)

«Спагетти» или как помочь организации улучшить сервис за счёт устранения временных потерь

14:00-14:15 Дискуссия

14:15-14:30 ПЕРЕРЫВ

14:30-16:15

Секция «Медицинское право на страже врачей и пациентов: баланс интересов»

Секция «Медицинское право на страже врачей и пациентов: баланс интересов» посвящена ключевым вопросам правового регулирования в сфере медицины. Основное внимание уделяется поиску оптимального баланса между интересами медицинских работников и пациентов при оказании медицинской помощи. В рамках секции рассматриваются

следующие важные аспекты: правовое регулирование медицинских правоотношений, правовая природа информированного добровольного согласия, ответственность медицинских организаций и работников, защита прав пациентов при оказании медицинских услуг, особенности заключения договоров на оказание медицинской помощи и т.д.

Сопредседатели: Лившиц С.А., Вепринский Д.В., Панов А.А., Семина Т.В., Аронов А.В.

14:30-14:40 Панов Александр Анатольевич (Москва)

Данные о здоровье и персонализированная медицина в 2025 году

14:40-14:50 Лившиц Сергей Анатольевич (Москва)

Медицинские споры в профессиональной деятельности врачей

14:50-15:00 Семина Татьяна Васильевна (Москва)

Реализация принципа презумпции невиновности врача: противодействие злоупотребление правом

15:00-15:10 Аронов Александр Владимирович (Москва)

Ответственность врача, в свете изменений действующего уголовного законодательства

15:10-15:20 Вепринский Даниил Владимирович (Москва)

Не навреди! Альтернативные способы разрешения медицинских споров

15:20-15:30 Свередюк Максим Геннадьевич (Хабаровск)

Трансформация судебной практики по «медицинским делам». Практические рекомендации по выстраиванию системы управления медико-правовыми рисками на примере Хабаровского филиала ФГАУ «НМИЦ «МНТК «Микрохирургия глаза» им. акад. С.Н. Федорова» Минздрава России

15:30-15:40 Привезенцева Татьяна Альбертовна, Трубилин В.Н., Трубилина М.А., Полунина Е.Г. (Москва)

Внутренний контроль качества. Кто защищен?

15:40-15:50 Виноградов Артем Рудольфович, Солодкова Е.Г., Иванов С.В., Прудаева Н.Г. (Волгоград)

Проект о внесении поправок законодательную базу РФ, касающуюся трансплантологии, с целью оптимизации процедуры донорства роговицы

15:50-16:15 Дискуссия

16:15-16:30 ПЕРЕРЫВ

16:30-17:30

Сателлитный симпозиум «Управление ресурсами в здравоохранении: баланс между экономией и качеством» *

**при поддержке АО «Рош-Москва», не подлежит аккредитации баллами НМО*

Данный симпозиум – это профессиональная дискуссия о современных методах оптимизации затрат в медицинской сфере без ущерба для качества услуг. Ведущие эксперты отрасли поделятся своим опытом и решениями по способам оплаты офтальмологической помощи в рамках ППГ, принципам бюджетной нейтральности и возможностям применения препаратов вне перечня ЖНВЛП в офтальмологии.

Сопредседатели: Зуев А.В., Федяев Д.В., Павлова Ю.В.

16:30-16:45 Зуев Александр Владимирович (Москва)

Способы оплаты офтальмологической помощи в рамках действующей ППГ

16:45-16:50 Дискуссия

16:50-17:05 Федяев Денис Валерьевич (Москва)

Принципы бюджетной нейтральности: польза для медицинских организаций

17:05-17:10 Дискуссия

17:10-17:25 Павлова Юлия Владимировна (Москва)

Назначение лекарственных препаратов, не включенных в перечень ЖНВЛП, при оказании медицинской помощи в рамках ТППГ

17:25-17:30 Дискуссия

17:30-18:20 ПЕРЕРЫВ

18:20 ЗАКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ

Зал №2 (200 чел.)

9:30-10:30

Сателлитный симпозиум «Взгляд в будущее: современные вызовы и решения в офтальмологической помощи частных клиник» *

**при поддержке АО «Рош-Москва», не подлежит аккредитации баллами НМО*

С ведущими экспертами будут обсуждены вопросы партнерства с пациентами для достижения целей лечения, анализ точек роста и предотвращение потерь при работе с хроническими офтальмологическими пациентами, мифы и реальность в работе коммерческих клиник, а также возможные решения организационных проблем в клинической практике при работе с пациентами с хронической патологией сетчатки.

Сопредседатели: Сергушев С.Г., Федулова Н.Н., Дорошенко А.В., Попович Л.Д.

09:30-09:45 Сергушев Сергей Геннадьевич (Москва)

Пациент как партнер в достижении целей лечения

09:45-10:00 Федулова Надежда Николаевна (Москва)

Как коммерческие клиники могут расти: анализ точек роста и предотвращение потерь у хронических офтальмологических пациентов

10:00-10:15 Дорошенко Андрей Валерьевич (Москва)

Мифы и реальность в работе коммерческих клиник с хроническими пациентами с патологией сетчатки

10:15-10:30 Попович Лариса Дмитриевна (Москва)

Организационные и мотивационные проблемы при проведении ИВИ и их решения в клинической практике

10:30-12:30 ПЕРЕРЫВ. КОФЕ-БРЕЙК

12:30-14:15

Секция «Частная офтальмология: новые организационные технологии»

Секция посвящена обмену опытом и анализу успешных моделей ведения частных офтальмологических клиник. Основное внимание уделяется современным организационным технологиям, позволяющим оптимизировать работу медицинских центров и повысить качество оказываемых услуг. Среди ключевых тем обсуждения - внедрение безбумажного документооборота, особенности внутреннего контроля качества и развитие спиральной динамики медицинской организации. В рамках секции планируется рассмотреть опыт работы ведущих клиник из разных регионов России, включая Москву, Казань, Екатеринбург и другие города. Особое внимание будет уделено вопросам взаимодействия специализированных офтальмологических центров с многопрофильными частными клиниками и организации неотложной помощи в коммерческом секторе здравоохранения.

Сопредседатели: Коновалов М.Е., Дышекова Т.Е., Демидов А.В., Жедяле Н.А.

12:30-12:45 Дышекова Татьяна Евгеньевна (Краснодар)

Автоматизация идентификации личности пациента в условиях операционного блока

12:45-13:00 Селезнева Светлана Викторовна (Москва)

Цифровая трансформация офтальмологической клиники. Проблемы и перспективы внедрения МИС

13:00-13:15 Жедяле Наталья Александровна (Нижний Новгород)

Формат организации внутреннего контроля качества в работе частной медицинской организации

13:15-13:30 Демидов Антон Владимирович (Казань)

Переход на безбумажный медицинский документооборот. Плюсы и минусы цифровизации

13:30-13:45 Никифорова Анастасия Андреевна (Екатеринбург)

Возможности HR-инструментов для формирования пациентоцентричной медицины

13:45-14:05 Хорошавина Оксана Искандеровна, Бычков Евгений Александрович (Москва)

Инструмент коммуникации клиники и пациента

**при поддержке компании Джонсон, не подлежит аккредитации баллами НМО*

14:05-14:15 Дискуссия

14:15-14:30 ПЕРЕРЫВ

14:30-16:15

Секция «МИС. Цифровое зрение: медицинские информационные системы в офтальмологии»

Секция посвящена внедрению цифровых решений в офтальмологическую практику, объединяя разработчиков, клиницистов и экспертов в области информационных

технологий. Участники обсудят интеграцию диагностического оборудования (DICOM, видеопотоки), цифровые системы мониторинга качества и безопасности медицинской деятельности, а также современные подходы к защите данных. Особое внимание будет уделено применению искусственного интеллекта: машинное зрение для анализа медицинских изображений, алгоритмы машинного обучения для повышения точности лазерной коррекции зрения и автоматизация обработки протоколов операций. Спикеры представят кейсы из ведущих клиник России, включая опыт Новосибирского филиала МНТК и разработки ООО «Макао ИТ». Секция станет площадкой для диалога между IT-специалистами, медиками и разработчиками ПО, направленного на цифровизацию отрасли.

Сопредседатели: Черных В.В., Кечин Е.В., Лосицкий А.О., Иванов А.М.

14:30-14:45 Брыков Артем Вячеславович (Казань)

Повышение скорости оказания услуг за счет интеграции всех типов офтальмологического диагностического оборудования: dicom, видеопотоки, данные измерений

14:45-15:00 Котельников Сергей Александрович (Самара) *on-line* подключение

Что такое искусственный интеллект и чем он полезен бизнесу

Модератор: Черных В.В.

15:00-15:15 Печегина Юлия Сергеевна, Деянышев В.В. (Самара, Москва)

Цифровая система мониторинга качества и безопасности медицинской деятельности

15:15-15:30 Рябков Евгений Сергеевич (Москва)

Современные подходы к обеспечению информационной безопасности медицинских учреждений

15:30-15:40 Черных Валерий Вячеславович, Герасемюк Д.П., Трунов А.Н. (Новосибирск)

Проблемы информационной безопасности в медицинском учреждении федерального уровня и пути их решения

15:40-15:50 Рябцев Дмитрий Игоревич (Москва)

За пределами скрининга: улучшение офтальмологической диагностики с помощью клинически прозрачного ИИ

15:50-16:00 Кечин Евгений Владимирович (Москва)

Разработка программного обеспечения для извлечения данных из протоколов операций кераторефракционной экстракции лентикулы

16:00-16:15 Дискуссия

16:15-16:30 ПЕРЕРЫВ

16:30-18:15

Секция «Коммерциализация научных разработок»

Секция посвящена трансформации научных исследований в офтальмологии в коммерчески востребованные продукты и технологии. Участники обсудят механизмы взаимодействия университетов, клиник и бизнеса, включая опыт НИУ ВШЭ, МИСИС в кооперации с индустрией, а также правовые и организационные аспекты коммерциализации интеллектуальной собственности. Спикеры представят кейсы внедрения инноваций: от разработки медицинских изделий до российского рефракционного оборудования. Особое

внимание будет уделено стратегиям вывода технологий на рынок и преодолению барьеров между наукой и практическим здравоохранением.

Сопредседатели: Яновский А.Э., Кечин Е.В., Солдатов Е.Э., Кузнецов А.А.

16:30-16:50 Яновский Антон Эдуардович (Москва)

Кооперация с университетом для создания продуктов. Механизмы и практика НИУ ВШЭ

16:50-17:10 Кузнецов Александр Альбертович (Москва)

Центры трансфера технологий как «единое окно» для взаимодействия науки и промышленности

17:10-17:35 Лапочкин Владимир Иванович, Лапочкин А.В., Лапочкин Д.В. (Москва)

Инновационное медицинское изделие с наносеребром для слизистых оболочек и кожи

17:35-17:50 Солдатов Евгений Эдуардович (Москва)

Коммерциализация интеллектуальной собственности в офтальмологии

17:50-18:00 Шумейко Виктор Константинович (Троицк)

Преимущества российского офтальмологического рефракционного оборудования*

**при поддержке АО «Оптосистемы», не подлежит аккредитации баллами НМО*

18:00-18:15 Дискуссия

Зал №3 (60 чел.)

9:30-11:15

Секция «PR и маркетинг»

Секция посвящена интеграции PR-стратегий и маркетинговых инструментов в офтальмологию, с акцентом на цифровизацию и управление репутацией. Участники обсудят кейсы по повышению узнаваемости клиник, созданию имиджа, а также внедрению технологий для анализа пациентского опыта и автоматизации сервисов (телемедицина, нейросети). Спикеры представят практики из Чебоксар, Волгограда, Краснодара и других регионов, включая опыт использования Telegram-ассистентов и теории поколений в маркетинге.

Сопредседатели: Афанасьев Д.Ю., Вепринский Д.В., Новолодский А.И., Лосяцкий А.О.

09:30-09:45 Афанасьев Дмитрий Юрьевич (Чебоксары)

Как стать заметнее: инструменты, которые помогают клинике выделяться в интернете

09:45-10:00 Казакова Олеся Александровна (Краснодар)

От слов к действиям: укрепление доверия пациентов через управление онлайн-репутацией клиники в эпоху цифровых технологий

10:00-10:15 Проскурова Вера Александровна (Новосибирск)

Стратегия позиционирования МНТК "Микрохирургия глаза" на рынке медицинских услуг с акцентом на федеральный статус МНТК и НМИЦ

10:15-10:30 Бойко Э.В., Гацу М.В., Заика И.Т., Анкудинова Светлана Викторовна, Шарма Антон Ашваниевич, Яковлева Д.С. (Санкт-Петербург)

Практика измерения пациентского опыта в федеральной клинике: опыт СПб филиала МНТК «Микрохирургия глаза»

10:30-10:45 Новолодский Александр Иванович (Иркутск)

Теория поколений и маркетинг медицинской организации

10:45-11:05 Сташков Сергей Сергеевич (Москва)

Фокус на пациента. Эффективная маркетинговая коммуникация - успех вашего бизнеса*

*при поддержке компании Джонсон, не подлежит аккредитации баллами НМО

11:05-11:15 Дискуссия

11:15-12:30 ПЕРЕРЫВ. КОФЕ-БРЕЙК

12:30-14:15

**Секция «Организация офтальмологической помощи.
Лучшие практики России»**

В рамках секции будут рассмотрены вопросы организации специализированной медицинской помощи по профилю офтальмология, обсуждена роль национальных медицинских исследовательских центров (НМИЦ) в совершенствовании подходов при оказании офтальмологической помощи населению, представлены примеры реализации лучших практик России - внедрение инноваций и результатов клинических исследований, что способствует обмену знаниями, опытом и тиражированию «работающих» кейсов.

Сопредседатели: Арсютов Д.Г., Ходжаев Н.С., Черных В.В., Рыкало Е.С., Аржиматова Г.Ш.

12:30-12:45 Арсютов Д.Г., Черных Валерий Вячеславович, Ходжаев Н.С., Поздеева Н.А., Плисов И.Л., Стройко М.С., Трунов А.Н., Рыкало Е.С. (Москва, Новосибирск, Чебоксары, Мелитополь)

Дистантное скрининговое исследование нарушений зрения школьников, итоги и перспективы

12:45-12:55 Кудрявцева Юлия Владимировна, Галашов М.В., Плотникова Ю.А. (Киров)

Региональная эквилибристика или искусство баланса при организации региональной офтальмологической помощи

12:55-13:05 Чупров Александр Дмитриевич, Лосицкий А.О. (Оренбург)

Роль федеральных медицинских организаций в практике регионального здравоохранения

13:05-13:15 Павлова Ольга Васильевна, Романова-Салмина В.Д., Габдрахманов Л.М., Кондрова К.Ю., Балышева О.А. (Самара)

Опыт внедрения клинических рекомендаций в областной офтальмологической больнице

13:15-13:25 Иванов Александр Михайлович, Терещенко А.В., Трифаненкова И.Г., Попов С.Н. (Калуга)

Трехуровневая система оказания офтальмологической помощи на базе федерального высокотехнологического центра

13:25-13:35 Шаммасова Эльмира Раяновна, Оренбуркина О.И., Галияхметов Р.Ф. (Уфа)

Экспорт медицинских услуг в условиях Всероссийского центра глазной и пластической хирургии

13:35-13:45 Пшеничнов М.В., Макарова Александра Анатольевна (Хабаровск)

Роль Хабаровского филиала в формировании профиля организации офтальмологической помощи в ДФО

13:45-14:05 Аржиматова Гульжияна Шевкетовна (Москва)

Организация офтальмологической службы в Москве: новые подходы к лечению ДР и ДМО*
*при поддержке АО «Рош-Москва», не подлежит аккредитации баллами НМО

14:05-14:15 Дискуссия

14:15-14:30 ПЕРЕРЫВ

14:30-16:15

Секция «Аспекты практического опыта внедрения СМК»

Руководителям современных медицинских организаций приходится сталкиваться не только с клиническими, но и с организационно-техническими задачами, эффективным инструментом решения которых является система менеджмента качества (СМК), основанная на международных стандартах. Сегодня практически в каждом медицинском учреждении ведутся работы по созданию СМК с использованием различных подходов. В данной секции предстоит познакомиться с опытом практического применения методов и инструментов менеджмента качества в различных медицинских организациях.

Сопредседатели: Гацу М.В., Чупров А.Д., Пономарев В.О., Новолодский А.И.

14:30-14:45 Гильманшин Тимур Риксович, Бикбов М.М., Исрафилова Г.З. (Уфа)

Direct Supervision/Руководитель — эффективная система прямого контроля качества в офтальмологии

14:45-15:00 Новолодский Александр Иванович, Шавырина Н.В. (Иркутск)

Карта клиентского опыта: основной инструмент в выстраивании сервиса, маркетинга, качества в медицинской организации

15:00-15:15 Барышникова Дарья Андреевна, Малышева Е.М. (Москва)

Междисциплинарное взаимодействие для повышения качества офтальмологической помощи: синергия клинического опыта и экспертизы в системе ДМС

15:15-15:25 Расческов Арсений Алексеевич (Казань)

Телеграм-ассистент для повышения качества сервиса для пациентов вне клиники

15:25-15:40 Бакуткин Валерий Васильевич, Бакуткин И.В. (Саратов)

Информационные системы в офтальмологии с использованием машинного зрения и обработки данных нейросетевыми методами

15:40-15:55 Мурова Лия Хайрулловна, Бикбов М.М., Кузбеков Ш.Р. (Уфа)

Чек-лист административного мониторинга клинических подразделений в медицинских организациях федерального уровня

15:55-16:05 Пономарев Вячеслав Олегович, Шиловских О.В., Азева Н.В., Лапочкина Я.В. (Екатеринбург)

Современный взгляд на систему лечебного контроля

16:05-16:15 Дискуссия

16:15-16:30 ПЕРЕРЫВ

16:30-18:15

Секция «Роль среднего медицинского персонала в построении безопасной среды медицинской организации»

Секция посвящена вопросам создания безопасной среды медицинской организации, для обеспечения которой ведущую роль играет многочисленный и наиболее тесно контактирующий с пациентами средний медицинский персонал, от четкой и грамотной работы которого зависит эпидемическое благополучие медицинского учреждения, лекарственная безопасность, профилактика риска падений и многие другие аспекты качества и безопасности.

Сопредседатели: Тобианская И.Е., Шадрина Е.С., Федосова Е.В., Гацу М.В.

16:30-16:45 Тобианская Ирина Ефимовна (Москва)

Инструменты среднего медицинского персонала для создания безопасной среды пациента

16:45-17:00 Шадрина Екатерина Станиславовна (Санкт-Петербург)

Роль среднего медицинского персонала в организации лекарственной безопасности

17:00-17:15 Клаудия Консон (Израиль) доклад в записи

Человекоцентричный подход в медицине: роль медицинской сестры в его реализации

17:15-17:30 Федосова Екатерина Владимировна (Оренбург)

Модель передачи врачебных функций среднему медицинскому персоналу: определение границ врачебной и сестринской трудовой деятельности

17:30-17:45 Шумова Дарья Игоревна, Гацу М.В., Заика И.Т., Киреева Р.Б. (Санкт-Петербург)

Регистрация инцидентов. Проблемы и пути их решения

17:45-18:00 Баталина Мария Витальевна, Алексанина Т.П., Виноградова И.Ю., Якубова Н.С. (Санкт-Петербург)

Стандартизация процедур среднего медицинского персонала в целях обеспечения качества и безопасности медицинской помощи

18:00-18:15 Дискуссия