

**Научная программа**  
**IV Всероссийской практической конференции «Офтальмология 360°.**  
**Здравоохранение, маркетинг, цифровизация, право»**

**17 апреля 2026 г.**

**Место проведения:** Центр событий РБК, г. Москва, Космодамианская наб.,  
52, стр. 7

**8:00-9:15 РЕГИСТРАЦИЯ НА КОНФЕРЕНЦИЮ**

**Зал №1**

**9:15-11:15**

**Секция «Управление качеством: стандарты и подходы»**  
**Мастер-класс Азербаетовой А.Ж.**

*Секция посвящена рассмотрению стандартов и моделей менеджмента, применяемых в медицинских организациях, обосновывающих необходимость системного подхода к применению управленческих технологий в сфере здравоохранения. Будут представлены новые модели эффективности и качества управления в сфере здравоохранения и практики их применения.*

**Сопредседатели:** Арсютов Д.Г., Бойко Э.В., Пугачев А.А., Азербаетова А.Ж. Беликова Т.В.

**09:15-09:30 Бойко Эрнест Витальевич (Санкт-Петербург)**

Методология стратегического развития медицинской организации (опыт Санкт-Петербургского филиала ФГАУ «НМИЦ «МНТК «Микрохирургия глаза» им. акад. С.Н. Федорова» Минздрава России)

**09:30-09:45 Пугачев Андрей Анатольевич (Самара)**

Новая эра управления в медицинских организациях. Что уже надо забыть и что нужно внедрить

**09:45-10:00 Новолодский Александр Иванович (Иркутск)**

Стратегия качества: от идеи до реализации. Опыт группы компаний «Медстандарт»

**10:00-10:15 Бойко Э.В., Гацу М.В., Чиж Л.В., Заика И.Т., Шарма Антон Ашваниевич (Санкт-Петербург)**

Перезагрузка внутренних аудитов как драйвер управления рисками

**10:15-10:30 Дискуссия**

**10:30-11:15 Азербаетова Айжан Жунускановна (Москва)**

**Мастер-класс:** Методы анализа нежелательных событий

**11:15-11:30 ПЕРЕРЫВ**

**11:30-12:00 ТОРЖЕСТВЕННОЕ ОТКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ**

**12:00-12:30 КОФЕ-БРЕЙК**

**12:30-14:15**

**Секция «Медицинская безопасность: от рисков к доверию»  
Мастер-класс Заики И.Т. и Чиж Л.В.**

*Секция посвящена новому подходу к качеству и безопасности медицинской деятельности в парадигме пациентоцентричности и ориентации на риск-менеджмент. Новый подход направлен на снижение ошибок и нежелательных событий, повышению удовлетворенности пациентов и персонала медицинской организации, также улучшению взаимодействия медперсонала с пациентом, основанного на дружелюбии, уважении, понимании запросов пациента и умении их решать, внимании к эмоциональному состоянию человека.*

**Сопредседатели:** Ходжаев Н.С., Иванов И.В., Энерт А.В., Тищенко Т.А., Чикина О.Г.

**12:30-12:40 Иванов Игорь Владимирович (Москва)**

Качество и безопасность медицинской деятельности. Актуальные вопросы безопасного обращения медицинских изделий в медицинских организациях

**12:40-12:55 Чикина Оксана Геннадьевна (Москва)**

Как управлять рисками в офтальмологической практике

**12:55-13:10 Энерт Анастасия Витальевна (Томск)**

«От слов к делу»: обучение навыкам медицинской коммуникации

**13:10-13:25 Тищенко Татьяна Александровна (Москва)**

Репутационные риски в офтальмологии: от угроз к доверию

**13:25-13:35 Дискуссия**

**13:35-14:15 Заика Ирина Тенгизовна, Чиж Леонид Витальевич (Санкт-Петербург)**

**Мастер-класс:** Как найти угрозу до того, как она нашла вас: безопасный оперблок

**14:15-14:30 ПЕРЕРЫВ**

**14:30-16:15**

**Секция «Частная офтальмология: прорывные решения в практике»  
Мастер-класс Новолодского А.И.**

*Секция посвящена обмену опытом и анализу успешных моделей ведения частных офтальмологических клиник. Основное внимание уделяется современным организационным технологиям, позволяющим оптимизировать работу медицинских центров и повысить качество оказываемых услуг. Среди ключевых тем обсуждения – внедрение безбумажного документооборота, особенности внутреннего контроля качества и развитие спиральной динамики медицинской организации. В рамках секции планируется рассмотреть опыт работы ведущих клиник из разных регионов России, включая Москву, Иркутск, Екатеринбург. Особое внимание будет уделено вопросам взаимодействия специализированных офтальмологических центров с многопрофильными частными клиниками и организации неотложной помощи в коммерческом секторе здравоохранения.*

**Сопредседатели: Лосицкий А.О., Новолодский А.И., Белогурова А.В., Храмцова Е.Н.**

**14:30-14:40 Никифорова Анастасия Андреевна (Екатеринбург)**

Команда, процессы, результат: развитие без первичных инвестиций

**14:40-14:50 Храмцова Елена Николаевна, Новолодский А.И., Шавырина Н.В., Демидова Е.А., Шишкина А.А. (Иркутск)**

Внедрение системы 5С на этапе медицинских сестер в частной офтальмологической клинике

**14:50-15:00 Белогурова Алёна Вячеславовна (Москва)**

Способы привлечения пациентов в частной офтальмологической клинике в мегаполисе без отдела маркетинга

**15:00-15:10 Гарбарчук Антон Сергеевич (Иркутск)**

Как стать частной клиникой №1 и войти в топ-50 работодателей России

*\*при поддержке компании ООО «Карл Цейсс», не подлежит аккредитации баллами НМО*

**15:10-15:15 Дискуссия**

**15:15-16:15 Новолодский Александр Иванович (Иркутск)**

**Мастер-класс: Практические инструменты теории менеджмента Адизеса**

**16:15-16:30 ПЕРЕРЫВ**

**16:30-18:15**

## **Секция «Офтальмология в цифровую эпоху: организационные тренды»**

*Секция посвящена внедрению цифровых решений в офтальмологическую практику, объединяя разработчиков, клиницистов и экспертов в области информационных технологий. Участники обсудят интеграцию диагностического оборудования, цифровые системы мониторинга качества и безопасности медицинской деятельности, а также современные подходы к защите данных. Особое внимание будет уделено применению искусственного интеллекта в офтальмологии. Спикеры представят кейсы из ведущих клиник России.*

**Сопредседатели:** Лосицкий А.О., Ивашина А.В., Свередюк М.Г., Брыков А.В., Бурсов А.И.

### **16:30-16:45 Бурсов Андрей Игоревич (Москва)**

Внедрение языковых моделей в офтальмологию: перспективы 2026 года

### **16:45-17:00 Еникеев Игорь Маратович (Москва)**

Практический вклад искусственного интеллекта в повседневную работу врача: проекты ГЭОТАР – как ИИ помогает врачу

### **17:00-17:15 Брыков Артем Вячеславович, Карпов А.В. (Казань)**

Как обеспечить 100% соответствие офтальмологической медицинской документации клиническим рекомендациям с помощью ИИ

### **17:15-17:30 Свередюк Максим Геннадьевич, Пшеничнов М.В. (Хабаровск)**

Биоэтическая и правовая сторона внедрения искусственного интеллекта, медицинских роботов в офтальмологическую помощь

### **17:30-17:45 Зубайраев Ризван Рамзанович, Расческов А.Ю., Расческов А.А. (Казань)**

Цифровая трансформация клиники: необходимость или модный тренд? Личный опыт

### **17:45-18:55 Печегина Юлия Сергеевна (Самара)**

Цифровая система менеджмента качества в медицинской организации

*\*при поддержке компании ООО «ВТ-Медицина», не подлежит аккредитации баллами НМО*

### **18:55-18:15 Дискуссия**

**17:30-18:20 ПЕРЕРЫВ**

**18:20 ЗАКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ**

**Зал №2**

**9:30-11:00**

**Секция «Современные методы процессной аналитики в управлении  
медицинской организацией»**

*Секция познакомит участников с передовыми инструментами анализа и оптимизации рабочих процессов в здравоохранении. В рамках секции будут представлены доклады о применении process mining для повышения эффективности процессов, а также о синергии медицинских информационных систем и искусственного интеллекта с фокусом на создание реальной клинической ценности через работу с данными.*

**Сопредседатели:** Лосицкий А.О., Мингалева М.И., Комаров В.С.

**09:30-10:00 Мингалева Мария Игоревна (Москва)**

Process mining: современные инструменты повышения эффективности процессов

**10:00-10:20 Дискуссия**

**10:20-10:40 Комаров Виктор Сергеевич (Москва)**

Синергия МИС и ИИ: данные, процессы и реальная клиническая ценность

**10:40-11:00 Дискуссия**

**11:00-11:30 ПЕРЕРЫВ**

**11:30-12:00 ТОРЖЕСТВЕННОЕ ОТКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ (зал №1)**

**12:00-12:30 КОФЕ-БРЕЙК**

**12:30-14:15**

**Секция «Правовой компас медицины: гармония интересов врача и  
пациента»**

*Секция посвящена ключевым вопросам правового регулирования в сфере медицины. Основное внимание уделяется поиску оптимального баланса между интересами медицинских работников и пациентов при оказании медицинской помощи. В рамках секции рассматриваются следующие важные аспекты: правовое регулирование медицинских правоотношений, правовая природа информированного добровольного согласия, ответственность медицинских организаций и работников, защита прав пациентов при оказании медицинских услуг, особенности заключения договоров на оказание медицинской помощи и т.д.*

**Сопредседатели:** Лившиц С.А., Вепринский Д.В., Семина Т.В., Панов А.А.

**12:30-12:45 Лившиц Сергей Анатольевич (Москва)**

Основные тенденции развития медицинского права: баланс интересов врачей и пациентов

**12:45-13:00 Вепринский Даниил Владимирович (Москва)**

Формирование эффективной правовой службы в медицинской организации: от контроллинга к комплаенсу

**13:00-13:15 Юрловская Анастасия Александровна (Москва)**

Роль профессиональных некоммерческих организаций в защите прав врача

**13:15-13:30 Панов Александр Анатольевич (Москва)**

Споры по ОМС в 2026 году

**13:30-13:45 Свередюк Максим Геннадьевич, Пшеничнов М.В., Поступаева Н.В. (Хабаровск)**

Правовые коллизии и риски оформления бланка информированного добровольного согласия пациента на получение медицинского вмешательства в офтальмологии

**13:45-14:00 Семина Татьяна Васильевна (Москва)**

Теория и практика защиты репутации врача и медицинской организации

**14:00-14:15 Дискуссия****14:15-14:30 ПЕРЕРЫВ****14:30-16:15****Секция «Зри в суть: судебные споры в офтальмологии»**

**Организаторы и партнеры секции:** Комиссия по правовому обеспечению в сфере здравоохранения Ассоциации юристов России, Союз медицинского сообщества «Национальная медицинская палата», Юридическая фирма «Verba Legal», Адвокатское бюро «Аронов и партнеры»

**Модераторы:** Лившиц С.А., Вепринский Д.В.

**Формат проведения:** Интерактивные дебаты (Legal Battle)

Современная офтальмологическая практика неразрывно связана с правовыми рисками. Рост числа судебных исков, ужесточение контроля со стороны надзорных органов и неоднозначность трактовки законодательства требуют от медицинских работников не только высокой клинической квалификации, но и глубокого понимания юридических аспектов профессиональной деятельности.

Впервые на площадке конференции секция проходит в формате открытых дебатов. Это уникальная возможность увидеть столкновение позиций ведущих экспертов в области медицинского права и практикующих врачей по самым острым вопросам.

В ходе дебатов спикеры и участники секции рассмотрят шесть наиболее резонансных блоков правовых споров в офтальмологии и смежных областях:

1. Причинение вреда здоровью: границы врачебной ошибки и ятрогении; критерии оценки тяжести вреда.
2. Качество оказания медицинской помощи: стандарты и порядки оказания помощи, критерии качества с точки зрения закона и медицины.
3. Особенности оказания платных услуг: правовая природа договора, информированное добровольное согласие, возврат денежных средств и компенсация морального вреда.
4. Защита чести и достоинства врача: диффамация в интернете, защита деловой репутации, конфликты с пациентами и их родственниками.
5. Трудовые права врача: сверхурочная работа, совместительство, дисциплинарные взыскания и защита от необоснованного привлечения к ответственности.
6. Использование препаратов off-label: правовые риски, информирование пациентов, документальное оформление и судебная практика.

Дебаты построены на принципе состязательности. Модератор последовательно вводит каждую из шести тем. Приглашенные спикеры выступают с позиции «за» или «против» по отношению к проблемному тезису.

**Регламент выступления спикеров:** 3-5 минут на аргументацию позиции.

**Дискуссия с залом:** 5-7 минут вопросов от участников и ответных реплик.

### **16:15-16:30 ПЕРЕРЫВ**

### **16:30-18:15**

## **Секция «Цифровые технологии для офтальмологии»**

*Секция посвящена разработке и применению цифровых технологий в офтальмологии. Будут представлены новые различные технологические подходы для профилактики, диагностики и лечения офтальмологических заболеваний с использованием современных трендов в области цифровой медицины. Также будут представлены разработки в области машинного обучения и искусственного интеллекта ведущих специалистов России*

**Сопредседатели:** Антонова О.П., Головин А.В., Кечин Е.В., Черных В.В.

**16:30-16:45 Черных Валерий Вячеславович, Окунев А.Г. Кудинов В.Ю., Некрасова А. А. Пучков В.Д., Дмитриев Д.Д., Люлько А.Н. (Новосибирск)**

Мобильный интеллектуальный аппаратно-программный комплекс помощи слабовидящим – «ИИ-поводырь»

**16:45-16:55 Кечин Евгений Владимирович, Дога А.В. (Москва)**

Разработка системы поддержки принятия врачебных решений для расчета параметров операции кераторефракционной экстракции линтикулы

**16:55-17:05 Головин Андрей Владимирович, Кечин Е.В., Манцова В.Р., Прошко А.В. (Москва)**

Дифференцированный подход в тактике выполнения первого этапа кератопротезирования в зависимости от толщины сосудистого бельма

**17:05-17:25 Антонова Ольга Павловна (Москва)**

Клинический опыт применения операционного микроскопа Artevo 800 в хирургии переднего отрезка глаза

*\*при поддержке компании ООО «Карл Цейсс», не подлежит аккредитации баллами НМО*

**17:25-17:35 Манцова Валерия Романовна, Кечин Е.В., Головин А.В., Прошко А.В. (Москва)**

Алгоритм расчета диоптрийной силы оптического цилиндра для проведения оптического этапа кератопротезирования

**17:35-17:45 Шихалиева Эльвира Абдулжалиловна, Кечин Е.В., Костенев С.В. (Москва)**

Цифровая платформа для прогнозирования прогрессирования миопии у детей после хирургического лечения и оптической коррекции

**17:45-17:55 Самородов А.В., Иойлева Е.Э., Засыпкина Арина Александровна, Толстой Е.А. (Москва)**

Нейросетевой подход для диагностики друз диска зрительного нерва

**17:55-18:15 Дискуссия**

**18:20 ЗАКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ (Зал № 1)**

**Зал №3**

**9:30-11:15**

**Секция «Продвижение 360°: современные инструменты PR и маркетинга»**

**Мастер-класс Байбаковой О.Н.**

*Секция посвящена интеграции PR-стратегий и маркетинговых инструментов в офтальмологию, с акцентом на цифровизацию и управление репутацией. Участники обсудят кейсы по повышению узнаваемости клиник, созданию имиджа, а также внедрению технологий для анализа пациентского опыта и автоматизации сервисов (телемедицина, нейросети). Спикеры представят практики регионов.*

**Сопредседатели:** Байбакова О.Н., Афанасьев Д.Ю., Школьникова А.Н., Карачева Е.А.

**09:30-09:40 Проскурова Вера Александровна, Садрутдинов Р.Ш. (Новосибирск)**

Особенности продвижения услуг лазерной коррекции зрения в условиях реалий рынка: взгляд PR-специалиста и заведующего отделением

**09:40-09:55 Шишватова Юлия Александровна, Поступаева Н.В. (Хабаровск)**

PR как драйвер развития: опыт пресс-службы Хабаровского филиала МНТК «Микрохирургия глаза»

**09:55-10:10 Афанасьев Дмитрий Юрьевич, Иванова М.Л. (Чебоксары)**

95 / 35 / 65. Как юбилейные даты стали драйвером продвижения клиники и наследия С.Н. Федорова

**10:10-10:20 Шумова Дарья Игоревна, Бойко Э.В., Гацу М.В., Заика И.Т., Федотова А.Г. (Санкт-Петербург)**

Когда тайное становится явным. Опыт внедрения программы «Тайный пациент» в офтальмологической клинике

**10:20-10:30 Медведева Мария Валерьевна, Самбур Т.Н. (Омск)**

PR и маркетинг в здравоохранении: цифровые инструменты и взаимодействие с органами исполнительной власти для достижения целей

**10:30-10:45 Дискуссия****10:45-11:15 Байбакова Ольга Николаевна (Сочи)**

**Мастер-класс:** Поведенческая экономика в медицине. Как использовать знания о психологии пациента для формирования доверия и лояльности к клинике

**11:15-11:30 ПЕРЕРЫВ****11:30-12:00 ТОРЖЕСТВЕННОЕ ОТКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ (зал №1)****12:00-12:30 КОФЕ-БРЕЙК****12:30-14:15**

**Секция «Офтальмологическая помощь России. Успешные организационные модели»**

*В рамках секции будут рассмотрены вопросы организации специализированной медицинской помощи по профилю «Офтальмология», обсуждена роль национальных медицинских исследовательских центров (НМИЦ) в совершенствовании подходов при оказании офтальмологической помощи населению, представлены примеры реализации лучших практик России – внедрение инноваций и результатов клинических исследований, что способствует обмену знаниями, опытом и тиражированию работающих кейсов.*

**Сопредседатели:** Арсютов Д.Г., Башанкаев Б.Н., Никифорова И.Н., Луцкан И.П.

**12:30-12:45 Рыкало Елена Сергеевна (Бердянск)**

Офтальмологическая служба в новых субъектах РФ на примере Запорожской области: этапы развития, проблемы и перспективы

**12:45-13:00 Иванов Александр Михайлович, Терещенко А.В., Попов С.Н., Косаковская А.М. (Калуга)**

Федеральная клиника как проводник доступной высокотехнологичной офтальмологической помощи населению

**13:00-13:15 Иванов Сергей Владимирович, Виноградов А.Р., Прудаева Н.Г., Чигиринский Л.Ю., Сibaкин Д.Д. (Волгоград)**

К вопросу о правовом статусе амниотической оболочки в РФ

**13:15-13:35 Луцкан Иван Петрович (Якутск)**

Региональная программа развития офтальмологической помощи: опыт Республики Саха (Якутия)

**13:35-13:50 Чупров Александр Дмитриевич, Трубников В.А. (Оренбург)**

Преодоление вызовов при увеличении объемов высокотехнологичной офтальмологической помощи: региональный опыт

**13:50-14:05 Анкудинова Светлана Викторовна (Санкт-Петербург)**

Офтальмологический центр Чжуншань Университета Сунь Ятсена (ZOC): куда приводят проекты

**14:05-14:15 Дискуссия**

**14:15-14:30 ПЕРЕРЫВ**

**14:30-15:30**

**Сателлитный симпозиум**

**«Почему ваш лучший маркетинг – это то, что вы говорите на приеме:**

**как слова врача строят лояльность сильнее, чем реклама» \***

*\*при поддержке АО «Рош-Москва», не подлежит аккредитации баллами НМО*

*Мы приглашаем владельцев офтальмологических клиник и руководителей ретинальных направлений на симпозиум, где разберем главный актив вашего бизнеса – коммуникацию врача с пациентом. Тот самый разговор, который либо превращает разовый визит в пожизненную лояльность, либо обесценивает любые вложения в маркетинг. Представим чек-листы эффективной консультации и пошаговый план внедрения стандарта в клинике: обучение врачей, разбор записей, метрики конверсии. В результате вы получите рост лояльности без увеличения рекламного бюджета и врачей, которые строят долгосрочные отношения с пациентами.*

**Сопредседатели: Орлова М.В.**

**14:30-15:30 Орлова Марина Владимировна (Санкт-Петербург)**

Почему ваш лучший маркетинг – это то, что вы говорите на приеме: как слова врача строят лояльность сильнее, чем реклама

**15:30-16:30 ПЕРЕРЫВ**

**16:30-18:15**

**Секция «Управление качеством в офтальмологической практике:  
клинические, организационные и коммуникационные аспекты»**

*Секция будет посвящена комплексному повышению качества офтальмологической помощи через призму клинических, организационных и управленческих аспектов. Будет продемонстрирована синергия клинических и управленческих решений для повышения качества офтальмологической помощи, безопасности пациентов и эффективности работы медицинского персонала*

**Сопредседатели:** Ходжаев Н.С., Гацу М.В.

**16:30-16:45 Кудрявцева Юлия Владимировна, Плотникова Ю.А., Галашов М.В. (Киров)**

Купить (,) нельзя (,) отказать - правила пунктуации в сфере закупок лекарств и медицинских изделий

**16:45-17:00 Павлова Ольга Васильевна, Кондрова К.Ю. (Самара)**

Стандарты и подходы в управлении качеством на примере ГБУЗ «Самарская областная клиническая офтальмологическая больница им. Т.И. Ерошевского»

**17:00-17:15 Гиззатуллина Екатерина Александровна, Киреева Н.В. (Ижевск)**

Хирургическая безопасность в офтальмологической клинике. Наш опыт внедрения

**17:15-17:30 Гришина Лилия Маратовна, Жомнир Е.П. (Москва)**

Профилактика и решение конфликтов в здравоохранении с применением процедуры медиации

**17:30-17:45 Ботова Мария Александровна (Москва)**

Качество глазами пациента и врача: баланс стандартов, цифровизации и этики в офтальмологии

**17:45-18:00 Еремина Алена Викторовна (Новосибирск)**

Оптимизация работы колл-центра в медицинском учреждении

**18:00-18:15 Дискуссия**

**18:20 ЗАКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ (Зал № 1)**